

## Banco Santiago del Estero - Santiago Del Estero

santiago del estero



Publicado el: 30/04/25	Visitas: 1023
Comentarios: 0	Ver comentarios
Votos: 93	Puntaje: 3.4

[https://www.powerdirectory.com.ar/banco/santiago-del-estero/banco-santiago-del-estero-santiago-del-estero\\_240244.php](https://www.powerdirectory.com.ar/banco/santiago-del-estero/banco-santiago-del-estero-santiago-del-estero_240244.php)



*santiago del estero*

## *Banco Santiago del Estero - Santiago Del Estero*

### **Banco Santiago del Estero: Un Análisis de la Experiencia del Cliente**

El **Banco Santiago del Estero**, ubicado en la provincia de Santiago del Estero, ha sido objeto de numerosas opiniones por parte de los usuarios que han compartido sus experiencias al concurrir a sus sucursales. A continuación, se abordan varias de las críticas y observaciones más recurrentes de los clientes.

### **Accesibilidad: Una Necesidad Urgente**

Uno de los puntos más críticos señalados por los usuarios es la **accesibilidad** del banco. Muchos mencionan la falta de adecuaciones para personas con movilidad reducida, especialmente en el acceso a los edificios. Comentarios expresan la indignación por la inexistencia de rampas y la necesidad de que las sucursales faciliten la entrada accesible para personas en silla de ruedas. “Los abuelos deben ir personalmente a retirar sus tarjetas y son atendidos en un primer piso sin rampa”, se quejan algunos clientes, lo que resalta la urgencia de mejorar estas condiciones.

## **Estacionamiento Accesible para Personas en Silla de Ruedas**

Asimismo, el **estacionamiento accesible para personas en silla de ruedas** es otro aspecto que merece atención. Los usuarios han señalado la falta de espacios designados que garanticen que todas las personas puedan acceder al banco de manera cómoda y segura. Esto es fundamental para fomentar una inclusión real en el servicio bancario.

## **Calidad de Atención al Cliente**

La atención al cliente en el Banco Santiago del Estero ha sido criticada en múltiples ocasiones. Existen testimonios de usuarios que describen la experiencia como “un desastre” y mencionan largas esperas para ser atendidos, a menudo de hasta 4 horas. “Es increíble que no atiendan el teléfono y que la atención presencial sea tan ineficiente”, expresa uno de los clientes. La percepción general es que no se está brindando un servicio acorde a las expectativas del público, lo cual afecta negativamente la reputación del banco.

## **Sistemas y Tecnología Obsoleta**

Otro punto destacado por los usuarios es la falta de modernización en los servicios ofrecidos. Muchos argumentan que el banco “no cuenta con un sitio web funcional ni atención al cliente online”, lo que hace que la interacción sea ineficiente. “Imposible crear una contraseña de home banking; parece que no quieren que la gente tenga ese beneficio”, denunciaron otros clientes. La ausencia de un soporte digital limita significativamente la experiencia del cliente en pleno siglo XXI.

## **Conclusión**

En resumen, el Banco Santiago del Estero enfrenta desafíos significativos en términos de **accesibilidad**, atención al cliente y modernización tecnológica. Las críticas recurrentes sobre la atención al público, las instalaciones accesibles y la falta de servicios en línea son indicadores claros de que se requiere una

revisión completa de sus operaciones. Escuchar a los clientes y realizar los cambios necesarios será vital para mejorar la satisfacción del usuario y, en última instancia, fortalecer la confianza en la institución.

### **Nuestra localización es en**

Av. Belgrano Sur 529, G4200 Santiago del Estero, Santiago del Estero - Argentina (AR)

El número de teléfono de este **Banco** es +54385432-2500

Y si quieres enviar un Whastapp, puedes hacerlo al +54385432-2500

### **Te esperamos en el horario de:**

Día	Horarios
Lunes	7:45?AM - 1 PM
Martes	7:45?AM - 1 PM
Miércoles	7:45?AM - 1 PM
Jueves	7:45?AM - 1 PM
Viernes	Cerrado
Sábado	Cerrado
Domingo	7:45?AM - 1 PM

Si es necesario modificar cualquier detalle que considere que no es preciso en esta web, por favor haga llegar un mensaje e nos ocuparemos de ello lo antes posible. Con anticipación le agradecemos.

## **Imágenes**



*Banco santiago del estero videos*



*Banco santiago del estero santiago del estero*



*Banco santiago del estero puntajedeg*



*Banco santiago del estero puntaje*



*Banco santiago del estero mapa*



*Banco santiago del estero exterior*



*Banco santiago del estero del propietario*

## Tags

*Entrada accesible para personas en silla de ruedas, Estacionamiento accesible para personas en silla de ruedas, Accesibilidad*

## Contenido relacionado

<b>5.0 *</b>	<i>Estero Créditos - Santiago Del Estero</i>
<b>2.8 *</b>	<i>Efectivo Sí Santiago del Estero - Santiago Del Estero</i>
<b>3.6 *</b>	<i>Caja Municipal de Prestamos Y Servicios, Santiago del Estero - Santiago Del Estero</i>
<b>2.6 *</b>	<i>Naranja X Santiago del Estero - Santiago Del Estero</i>
<b>4.2 *</b>	<i>Autocrédito Agencia Oficial Santiago del Estero - Santiago Del Estero</i>
<b>3.0 *</b>	<i>Banco Santiago del Estero - Sucursal Añatuya - Añatuya</i>
<b>3.1 *</b>	<i>Banco Santiago del Estero - Sucursal Catamarca - San Fernando Del Valle De Catamarca</i>
<b>4.2 *</b>	<i>Caja Municipal de Prestamos Y Servicios de S del Estero - Santiago Del Estero</i>
<b>4.0 *</b>	<i>Banco Santiago del Estero - Sucursal Beltrán - Beltrán</i>
<b>2.9 *</b>	<i>Banco Santiago del Estero - Sucursal Salta - Salta</i>

## Categorías

administración de loterías
agencia aseguradora de automóviles
agencia de alquiler de cabañas
agencia de apuestas
agencia de espectáculos
agencia de informes crediticios
agencia de noticias
agencia de préstamos
agencia de publicidad
agencia de registro de automóviles
agencia de seguros de motocicletas
agencia de viajes
agencia de visitas turísticas
agencia inmobiliaria
agencia inmobiliaria especializada en alquileres
alojamiento
alojamiento con servicio
aserradero

asesor
asesor fiscal
asistente social
asociación u organización
atracción turística
autoridad reguladora de las viviendas
ayuntamiento
ayuntamiento de la localidad
balneario público
banco
banco central
bancos y finanzas
bar
caja de ahorros
cajeros automáticos
camping
casa de empeños
central telefónica
centro comercial
centro comunitario
centro cívico
centro de bienestar social
centro de negocios
centro de salud comunitario
club
club deportivo
club social
cobro de deudas
comercio
compañía de seguros
compañía eléctrica
compañía suministradora de agua
compañía telefónica
compraventa de automóviles
comunidad para jubilados
concesionario de automóviles
concesionario ford
concesionario peugeot
condominio
consultor inmobiliario
consultora financiera
consultoría de recursos humanos

contratista de servicios públicos
cooperativa
cooperativa agropecuaria
cooperativa de ahorro y crédito
cooperativa de crédito federal
cooperativa de viviendas
corredor de seguros
delegación de servicios sociales
departamento de obras públicas
departamento de seguridad pública
departamento fiscal
deportes
desarrollo mercantil
diputación
dique
editor de periódicos
empresa constructora
empresa de autobuses
empresa de contabilidad
empresa de medios de comunicación
empresa de relaciones públicas
empresa de transporte por camión
escuela
escuela primaria
espacio de coworking
farmacia
fundación
funeraria
gasolinera
gestoría
gobierno
hospital
hospital general
hotel
iglesia
iglesia presbiteriana
imprensa comercial
institución financiera
jardín botánico
joyería
juzgados municipales
kiosco

librería
mercado de productos agrícolas
mirador
misión
médico
notaría
oficina de administración municipal
oficina de administración tributaria
oficina de cambio de divisas
oficina de correos
oficina de gobierno local
oficina de la administración
oficina de la seguridad social
oficina de registro
oficina del gobierno
oficina del gobierno del distrito
oficina tributaria municipal
oficinas de administración del condado
oficinas de empresa
oficinas del ayuntamiento
organización de servicios sociales
organización no gubernamental
organización sin ánimo de lucro
organizador de eventos
panadería
panadería mayorista
parque
parque de bomberos
parque infantil
parque nacional
partido político
pastelería
peaje
pintura
planificador financiero
planta química
policía nacional
prestamista hipotecario
prestamos
proveedor de fertilizantes
proveedor de materiales de construcción
proveedor de servicios de internet

proveedor de servicios de telecomunicaciones
puesto fronterizo
quiosco de recarga para móviles
registro civil
registro de la propiedad
río
secretaría municipal
seguridad y salud ocupacional
servicio de afilado
servicio de asesoramiento crediticio
servicio de asesoría al consumidor
servicio de atención al cliente de electrodomésticos
servicio de ayuda para cobros de menor cuantía
servicio de cobro de cheques
servicio de envíos
servicio de fianzas
servicio de giros bancarios
servicio de mensajería
servicio de salud mental
servicio de transferencias de dinero
servicio de transporte
servicios de empresa a empresa
servicios legales
sindicato
sociedad de crédito hipotecario
sociedad de viviendas
spa de día
supermercado
tienda de accesorios para móviles
tienda de alimentación
tienda de artículos de segunda mano
tienda de artículos para el hogar
tienda de botas
tienda de cajas fuertes
tienda de deportes
tienda de electricidad
tienda de electrodomésticos
tienda de electrónica
tienda de informática
tienda de lotería
tienda de material escolar
tienda de materiales para la construcción

tienda de muebles
tienda de móviles
tienda de ropa
tienda de ropa de deportes
tienda de ropa infantil
tienda de tartas
tienda general
urbanización
vivero
zapatería
zona de senderismo