

Banco Columbia - Posadas

posadas

I'm not a robot  RECAPTCHA

Publicado el: 17/04/25	Visitas: 528
Comentarios: 0	Ver comentarios
Votos: 48	Puntaje: 2.7

https://www.powerdirectory.com.ar/banco/posadas/banco-columbia-posadas_211262.php



posadas

Banco Columbia - Posadas

Banco Columbia en Posadas: Una Mirada Desde la Accesibilidad y la Atención al Cliente

El Banco Columbia, ubicado en Posadas, Misiones, ha sido objeto de múltiples opiniones sobre su **accesibilidad** y la calidad de atención que ofrece a sus clientes. Entre los comentarios más recurrentes, se destaca la problemática en la **entrada accesible para personas en silla de ruedas**, así como la experiencia general de los usuarios en su visita a la entidad.

Accesibilidad e Instalaciones

A pesar de contar con **entrada accesible** para personas con movilidad reducida, varios usuarios han indicado que el diseño de las instalaciones no está suficientemente preparado para atender la demanda, especialmente de adultos mayores. La saturación de clientes, muchos de los cuales son jubilados o reciben planes sociales, genera largas colas que dificultan aún más el acceso eficiente a los servicios.

Un aspecto resaltante es la falta de organización en la distribución de espacios dentro del banco. A menudo, las funciones se entremezclan, y no existe un control adecuado sobre las filas. Además, se ha señalado que la señalización sonora para operaciones es deficiente, lo que afecta a quienes tienen problemas de audición. Esto demuestra que, aunque el banco tenga una entrada accesible, el flujo interno y la atención al cliente necesitan mejoras significativas.

Calidad de Atención al Cliente

Los comentarios acerca de la atención al cliente en Banco Columbia son diversos. Por un lado, hay quienes destacan la **calidez del personal** y su disposición para ayudar. Sin embargo, muchos otros expresan su descontento debido a la atención lenta y a la falta de soluciones efectivas ante situaciones críticas, como en el caso de bloqueos de tarjetas o dificultades para sacar turnos.

Algunos clientes han reportado experiencias frustrantes al intentar comunicarse mediante el número de atención al público, mencionando que sus llamadas son cortadas o que no obtienen respuestas satisfactorias. Esta situación se convierte en un desafío adicional para aquellos que necesitan asistencia inmediata.

Recomendaciones para Mejorar

Considerando los comentarios recibidos, es evidente que hay áreas que requieren atención urgente. Ampliar el sector de cajas y aumentar el personal en la mesa de entrada podría mejorar significativamente la experiencia del cliente. También sería beneficioso implementar un sistema de organización de filas y asistencia a personas mayores o con discapacidades para facilitar sus trámites dentro del banco.

Además, mejorar la comunicación en línea y asegurar que el sistema de turnos funcione correctamente son pasos necesarios para evitar que los clientes se frustren. La instalación de pantallas a diferentes alturas también podría ser una solución viable para quienes tienen discapacidades visuales.

Conclusiones

En conclusión, el Banco Columbia de Posadas tiene potencial para ofrecer un servicio más eficiente y accesible. Con pequeñas mejoras en la organización y atención al cliente, podría no solo cumplir con las expectativas de sus usuarios, sino también destacar entre otras entidades bancarias en la región.

Nuestro comercio se encuentra en

Colón 1633, N3300 Posadas, Misiones - Argentina (AR)

La línea de teléfono de dicho **Banco** es +54376442-5854

Y si quieres enviar un Whastapp, puedes hacerlo al +54376442-5854

Te esperamos en el horario de:

Día Horarios
Lunes

8?AM - 1 PM

Martes

8?AM - 1 PM

Miércoles

8?AM - 1 PM

Jueves

Cerrado

Viernes

Cerrado

Sábado

8?AM - 1 PM

Domingo

8?AM - 1 PM

En caso de que quiera cambiar algún dato que crea que no está correcto acerca de este sitio, le rogamos envíenos un mensaje e nos ocuparemos de ello de manera rápida. De antemano gracias por su colaboración.

Imágenes



Banco columbia ubicaciondeg



Banco columbia ubicacion



Banco columbia posadas



Banco columbia mapa



Banco columbia exterior

Tags

Accesibilidad, Entrada accesible para personas en silla de ruedas

Contenido relacionado

1.7 * *Banco Columbia - Córdoba*

2.1 * *Banco Columbia - San Fernando Del Valle De Catamarca*

4.0 * *Préstamos En Posadas - Posadas*

4.6 * *Palmares Posadas - Posadas*

4.0 * *Efectivo Sí Posadas - Posadas*

3.5 * *Global Soluciones Posadas - Posadas*

4.5 * *Crediser Sucursal Posadas - Posadas*

4.9 * *Rapicuotas Posadas - Posadas*

4.5 * *Crédito Azteca - Posadas*

4.6 * *Confina - Posadas*

Categorías

administración de loterías

agencia aseguradora de automóviles

agencia de informes crediticios
agencia de noticias
agencia de préstamos
agencia de publicidad
agencia de registro de automóviles
agencia de seguros de motocicletas
agencia inmobiliaria
agencia inmobiliaria especializada en alquileres
alojamiento con servicio
aserradero
asesor fiscal
asistente social
asociación u organización
autoridad reguladora de las viviendas
ayuntamiento
banco
bancos y finanzas
bar
caja de ahorros
cajeros automáticos
casa de empeños
central telefónica
centro comercial
centro comunitario
centro cívico
centro de bienestar social
centro de negocios
centro de salud comunitario
club
club social
cobro de deudas
comercio
compañía de seguros
compañía eléctrica
compañía suministradora de agua
compañía telefónica
compraventa de automóviles
comunidad para jubilados
concesionario de automóviles
concesionario ford
condominio
consultor inmobiliario

consultora financiera
consultoría de recursos humanos
contratista de servicios públicos
cooperativa
cooperativa agropecuaria
cooperativa de ahorro y crédito
cooperativa de crédito federal
cooperativa de viviendas
corredor de seguros
delegación de servicios sociales
departamento de seguridad pública
departamento fiscal
desarrollo mercantil
diputación
dique
empresa constructora
empresa de medios de comunicación
empresa de relaciones públicas
empresa de transporte por camión
escuela
escuela primaria
espacio de coworking
farmacia
fundación
funeraria
gasolinera
gestoría
hospital
hotel
iglesia
iglesia presbiteriana
institución financiera
jardín botánico
joyería
juzgados municipales
kiosco
mercado de productos agrícolas
mirador
médico
notaría
oficina de administración municipal
oficina de administración tributaria

oficina de cambio de divisas
oficina de correos
oficina de gobierno local
oficina de la administración
oficina de la seguridad social
oficina de registro
oficina del gobierno
oficina del gobierno del distrito
oficina tributaria municipal
oficinas de administración del condado
oficinas de empresa
oficinas del ayuntamiento
organización de servicios sociales
organización no gubernamental
organización sin ánimo de lucro
panadería
panadería mayorista
parque
parque de bomberos
parque infantil
parque nacional
pastelería
peaje
pintura
planificador financiero
planta química
prestamista hipotecario
prestamos
proveedor de servicios de internet
proveedor de servicios de telecomunicaciones
puesto fronterizo
registro de la propiedad
río
secretaría municipal
seguridad y salud ocupacional
servicio de afilado
servicio de asesoramiento crediticio
servicio de asesoría al consumidor
servicio de ayuda para cobros de menor cuantía
servicio de fianzas
servicio de giros bancarios
servicio de transferencias de dinero

servicios de empresa a empresa
servicios legales
sindicato
sociedad de crédito hipotecario
sociedad de viviendas
spa de día
supermercado
tienda de accesorios para móviles
tienda de alimentación
tienda de artículos de segunda mano
tienda de artículos para el hogar
tienda de cajas fuertes
tienda de deportes
tienda de electricidad
tienda de electrodomésticos
tienda de electrónica
tienda de informática
tienda de lotería
tienda de materiales para la construcción
tienda de muebles
tienda de móviles
tienda de ropa
tienda de ropa de deportes
tienda de ropa infantil
tienda de tartas
tienda general
urbanización
zapatería